



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

CARTA DEI SERVIZI





PROVINCIALE
di ROMA - OdV

Indice

1. Presentazione.....	3
2. Politica della Qualità	4
3. Scopi.....	5
4. Organizzazione	7
5. Attività'	8
6. Sedi.....	10
7. Informazione sulle prestazioni erogate.....	14
8. Informazioni sulla donazione	14
9. Impegni e programmi per la Qualità	16
10. Tutela della privacy	17



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

1. PRESENTAZIONE

L'Associazione "Avis Provinciale di Roma OdV" è un'associazione di volontariato costituita con atto notarile il 30/09/1947 e regolarmente iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

L'Associazione "AVIS Provinciale di Roma" è una associazione di volontariato apartitica, aconfessionale, non lucrativa, senza discriminazione di razza, sesso, religione, lingue, nazionalità, ideologia politica a cui aderiscono tutti coloro che hanno intenzione di donare volontariamente, anonimamente, periodicamente e gratuitamente il proprio sangue, ma anche chi, non potendo compiere questo gesto, perché non idoneo, desidera collaborare gratuitamente a tutte le attività di promozione e organizzazione.

L'Avis Provinciale di Roma svolge nei confronti delle Avis Comunali che la costituiscono una funzione di indirizzo, di coordinamento, di verifica e controllo per il raggiungimento degli obiettivi associativi, rappresentando i propri associati nei confronti di tutti i soggetti istituzionali, pubblici, privati, di livello provinciale.

L'Avis Provinciale di Roma ha sede legale in Roma, via Cassia 600 (C.F. 80457750588) ed espleta la propria attività istituzionale esclusivamente nell'ambito della Provincia di Roma.



2. POLITICA DELLA QUALITÀ

Avis Provinciale di Roma ha adottato una Politica delle Qualità, declinata in procedure ed istruzioni operative, per garantire la sicurezza e l'appropriatezza di tutte le attività effettuate da sanitari e da volontari che intervengono nel processo di raccolta del sangue.

Avis Provinciale di Roma ha fissato una serie di obiettivi per conseguire i migliori risultati, in termini di efficienza e di efficacia, in tutte le fasi del processo di donazione. Tali obiettivi sono i seguenti:

- Promuovere la donazione e organizzare la raccolta di sangue e di emocomponenti in conformità ai fabbisogni previsti dal Piano Regionale Sangue e Plasma e in accordo con i Servizi Trasfusionali cui afferisce.
- Focalizzare l'attenzione sul donatore con una puntuale attività di monitoraggio del gradimento per garantirne la soddisfazione nel tempo.
- Realizzare il miglioramento continuo delle prestazioni e delle competenze degli operatori coinvolti e attuare eventuali correttivi necessari.
- Adeguare le varie fasi della donazione (dalla programmazione alla verifica e controllo del prodotto/donazione) allo sviluppo scientifico e tecnologico.



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

- Acquisire la strumentazione necessaria al prelievo, al controllo delle donazioni e alla conservazione delle unità raccolte.
- Migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione attraverso i seguenti strumenti: la politica e gli obiettivi, i risultati delle verifiche ispettive interne ed esterne, il rilievo e la gestione delle non conformità, l'individuazione e l'attuazione delle opportune azioni correttive e preventive, il periodico riesame del Sistema.

3. SCOPI

L'Avis Provinciale di Roma in armonia con i propri fini istituzionali, con quelli dell'Avis Nazionale e dell'Avis Regionale, non che del Servizio Sanitario Nazionale, si propone di:

- Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati e dei massimi livelli di sicurezza trasfusionale possibili e la promozione per il buon utilizzo del sangue.
- Tutelare il diritto alla salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale.



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

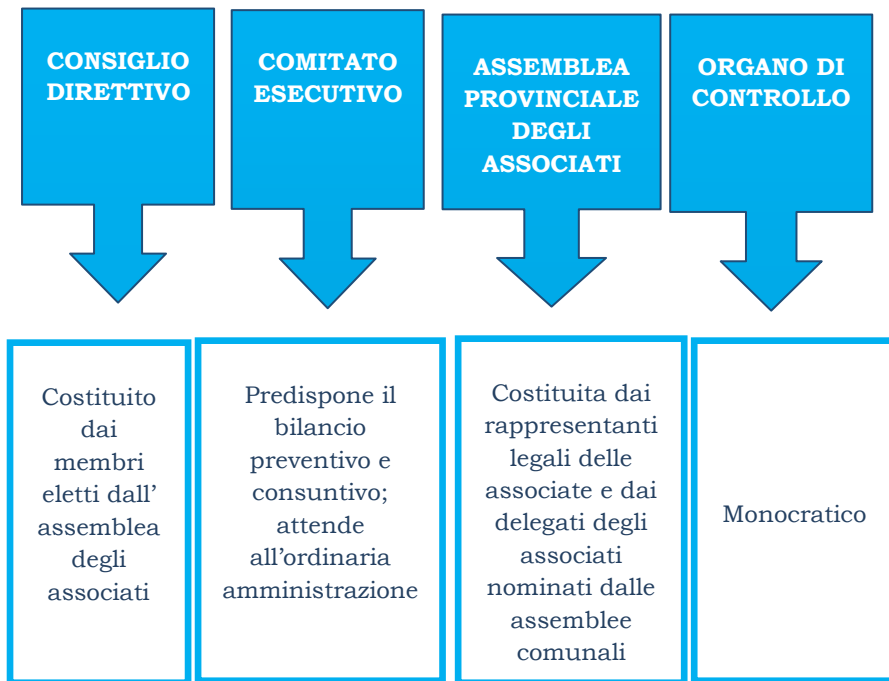
- Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini.
- Promuovere un'adeguata diffusione delle proprie associate su tutto il territorio Provinciale, con particolare riferimento alle aree carenti e delle attività associative e sanitarie ad esse riconosciute, come la raccolta del sangue e degli emocomponenti.
- Favorire lo sviluppo della donazione volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole a livello Provinciale.
- Promuovere lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo a livello provinciale



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

4. ORGANIZZAZIONE

Sono organi di governo dell'Avis Provinciale di Roma:





PROVINCIALE
di ROMA - OdV

5. ATTIVITA'

L'Avis Provinciale di Roma OdV, in particolare, svolge le seguenti attività:

- a) Partecipa alla programmazione delle attività trasfusionali a livello Provinciale, in conformità al disposto delle leggi vigenti in materia, rappresentando l'associazione negli organismi istituzionali e presso le istituzioni di livello Provinciale, fornendo direttive e linee di indirizzo alle proprie associate per l'attuazione e il coordinamento delle politiche di settore sul territorio Provinciale.
- b) Partecipa alla elaborazione delle politiche del terzo settore, con particolare riferimento all'associazionismo ed al volontariato, rappresentando l'associazione negli organismi di settore istituzionalmente previsti e cooperando all'interno degli organismi associativi di coordinamento.
- c) Promuove ed organizza campagne provinciali di comunicazione sociale, informazione e promozione del dono del sangue, coordinandosi con le proprie associazioni aderenti e con le istituzioni competenti, nonché tutte le attività di comunicazione esterna, interna ed istituzionale, di propria competenza.



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

- d) Collabora con le altre associazioni di settore e con quelle affini che promuovono l'informazione a favore della donazione di organi e di midollo osseo.
- e) Coordina il flusso informativo a livello provinciale.
- f) Promuove la conoscenza delle finalità associative e delle attività svolte e promosse attraverso la stampa associativa, nonché la pubblicazione di riviste, bollettini e materiale multimediale.
- g) Svolge attività di formazione nelle materie di propria competenza anche per istituzioni ed organizzazioni esterne, con particolare riferimento al mondo della scuola e delle Forze Armate.
- h) Promuove e partecipa ad iniziative di raccolta di fondi finalizzate a scopi solidali ed umanitari, al sostegno della ricerca scientifica.
- i) Svolge attività di chiamata dei donatori della provincia di Roma, in cooperazione con le Avis Comunali e/o equiparate della provincia stessa.
- j) Svolge attività di raccolta di sangue intero ed emocomponenti in collaborazione con le Avis Comunali e/o equiparate della provincia di Roma.
- k) Partecipa ad iniziative di promozione e sviluppo del volontariato prodotte da altre Associazioni.



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

- 1) Collabora allo studio e alla realizzazione di azioni risolutive della problematica associativa connessa alla realtà dell'area metropolitana di Roma

6. SEDI

L'Avis Provinciale di Roma ha demandato alle Avis Comunali che la costituiscono il ruolo organizzativo e gestionale dell'attività di raccolta.

La raccolta del sangue viene effettuata presso strutture associative, denominate Punti di Raccolta, accreditati dal Centro Regionale sangue per l'attività di raccolta e operanti sotto la responsabilità tecnica del Servizio Trasfusionale di riferimento, con cui l'associazione ha stipulato regolare Convenzione.

L'Avis Provinciale di Roma, dato il vasto territorio in cui insistono le Avis Comunali di appartenenza, opera sotto la responsabilità tecnica di 3 Servizi Trasfusionali:

- Servizio Trasfusionale dell'Ospedale civile "P. Colombo" di Velletri,
- Servizio Trasfusionale dell'Ospedale Sandro Pertini di Roma
- Servizio Trasfusionale dell'Ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

I Punti di Raccolta si dividono in:

- **Punto di Raccolta Fisso (PRF).** Struttura dedicata esclusivamente alla raccolta di sangue intero ed emocomponenti
- **Punto di Raccolta Temporanei (PRT).** Strutture già esistenti e presenti nel territorio laziale, con destinazione, seppur diversa da quella sanitaria e per tempo limitato, alla raccolta del sangue
- **Punto di Raccolta Mobili (PRM).** Autoemoteche destinate stabilmente alla raccolta del sangue

I Punti di Raccolta accreditati all'Unità di Raccolta dell'Avis Provinciale di Roma sono riportati nelle tabelle seguenti. Per informazioni su data e orario delle raccolte in programma, contattare le singole Avis.



PROVINCIALE di ROMA - OdV

	Indirizzo	Contatti
Avis Comunale di Albano Laziale	Poliambulatorio Diagnostico (privato)- via Verdi, 18- 0041 Albano Laziale (Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazione AVIS: 3388572479 Email: donazioni@avisalbanolaziale.it Info: 069369074 www.avisalbano.altervista.org
Avis Comunale di Ciampino	Sede Avis- viale del Lavoro, 69 - 00043 Ciampino (RM) (Punto di Raccolta Fisso)	Prenotazione AVIS: 3478222733 Email: info@aviscampino.it Info: 0679321081 www.aviscampino.it
Avis Comunale di Genzano di Roma	Sede Avis - via Enrico Mattei, 14 -00045 Genzano di Roma (RM) (Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazione AVIS: 3939330090 Email: genzanodiroma.comunale@avis.it www.avisgenzano.it
Avis Comunale di Grottaferrata	Sede Avis - via G. Verdi, 12 - 00046 Grottaferrata (Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazioni: 377.3293748 Email: prenotazioni@avisgrottaferrata.it; info@avisgrottaferrata.it Info: 06 9411105 http://www.avisgrottaferrata.it/
Avis Comunale di Lariano	Sede Avis - via 28 Agosto, 25 - 00076 Lariano (RM) (Punto di Raccolta Fisso)	Prenotazione AVIS: 3476934165 Email: aviscomunalelariano@gmail.com Info: 0696004881
Avis Comunale di Pomezia Ardea	Sede Avis - Via Ludovico Ariosto 17/19 00070 Pomezia (RM) (Punto di Raccolta Fisso)	Prenotazioni: 334-7821775 Email: aviscomunaleardea@libero.it info: 06.912 3007 www.pomeziaardeaavis.it
Avis Comunale di Rocca di Papa	Centro Anziani - via Campi D'Annibale 135 - 00040 Rocca di Papa (RM) (Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazioni: 331/1499600 Info: 06/94436210
Avis Comunale di Velletri	Sede Avis - Viale B. Buozzi, 2 - 00049 Velletri (RM) (Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazione AVIS: 3291286005 Email: info@avisvelletri.it Info: 06937005 www.avisvelletri.it

	Indirizzo	Contatti
Avis Comunale di Castel S. Pietro Romano	Scuola Elementare - via Pretestina - 00030 Castel S. Pietro (RM) (Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazione AVIS: 3398951540 Email: castelsanpietrocomunale@avis.it
Avis Comunale di Cave	Poliambulatorio ASL - via Morino, 5 - 00033 Cave (RM)(Punto di Raccolta Temporaneo)	Email: aviscave@libero.it
Avis Comunale di Gerano	Centro Anziani- piazza dell'Annunziata, 4 - 00025 Gerano (RM)(Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazione AVIS: 3281873167 Facebook
Avis Comunale di Falestina	Centro Sanitario (Privato) - viale Ungheria, snc - 00036 Falestina (RM)(Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazioni: 3285309278 Facebook
Avis Comunale di San Vito Romano	Ex Scuola Elementare - via Baccelli 31 - 00037 San Vito Romano (RM)(Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazione AVIS: 3331095094 Email: avissanvitoromano@libero.it
Avis Comunale di Tivoli	Centro Pastorale - via di Villa Adriana, snc - 00010 Tivoli (RM)(Punto di Raccolta Temporaneo)	Prenotazioni: 3773543506 Facebook - Instagram



PROVINCIALE di ROMA - OdV

	Indirizzo	Contatti
Avis Comunale di Anzio-Nettuno	Sede Avis e luogo delle raccolte - Largo Venezia, 10 - 00042 Anzio (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Prenotazione AVIS: 3929131928 Email: avis.anzio.nettuno@hotmail.it Info: 069846896 Facebook
Avis Comunale di Colonna	Sede Avis e luogo delle raccolte Piazza (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Prenotazione AVIS: 3473170501 Facebook
Avis Comunale di Fiumicino	Sede Avis - via della Scafa, 143; luogo delle raccolte - Parrocchia della Divina Provvidenza, via della Scafa, 171 - 00054 Fiumicino (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Prenotazione AVIS: 3317513675 Email: aviscomunalefiumicino@gmail.com
Avis Comunale di Frascati	Sede Avis via Matteotti, 55; luogo delle raccolte: Centro Sanitario (Privato) "Corilab" via Duca d'Aosta - 00044 Frascati (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Email: acisfrascati@yahoo.it Info: 06 9424292 www.avisfrascati.it/
Avis Comunale di Monte Compatri	Sede Avis - via Intreccialagli, 12; luogo delle raccolte Piazza Garibaldi - 00077 Monte Compatri (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Prenotazione AVIS: 3517185144- Email: avismontecompatri@gmail.com www.avismontecompatri.it
Avis Comunale di Monterotondo	Sede Avis - Via Monte Polino, 12 - 00015 Monterotondo (RM); luogo delle raccolte: indirizzi vari (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Prenotazioni: 3393562967/3460801636 info: 06.912 3007 Facebook
Avis Comunale di Rocca Priora	Sede Avis via Malpasso d'Acqua, 9; Luogo delle raccolte: "Ospedale Cartoni" via Malpasso d'Acqua, 2 - 00079 Rocca Priora (RM) (Punto di Raccolta Mobile)	Prenotazioni: 3518983718 Facebook



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

7. INFORMAZIONE SULLE PRESTAZIONI EROGATE

Le attività di chiamata dei donatori e di raccolta sono finalizzate, nell'ottica dell'autosufficienza Regionale e Nazionale, in primo luogo a soddisfare le esigenze dell'Azienda Sanitaria di riferimento, sia in termini di raccolta programmata che in termini di raccolta d'urgenza.

Le attività finalizzate alla salute dei donatori consistono nell'esecuzione dei prelievi per esami emato-chimici (eseguiti presso il Servizio Trasfusionale di riferimento); vengono eseguiti, se ritenuto necessario dal personale medico, analisi di approfondimento finalizzate alla donazione.

8. INFORMAZIONI SULLA DONAZIONE

La donazione di sangue è un atto volontario, gratuito e consapevole che può svolgere chiunque in buona salute, tra 18 e 65 anni, di peso superiore ai 50 kg, si rechi presso una struttura accreditata, e si sottoponga ad una serie di semplici procedure per stabilire l'idoneità alla donazione.

Esistono due diverse tipologie di donazione:

- **DONAZIONE OMOLOGA DI SANGUE INTERO:** valutata l'idoneità alla donazione viene effettuato un prelievo di circa 450 ml di sangue intero mediante l'impiego di



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

materiale e dispositivi monouso. Si esegue in tutte le strutture di donazione

- **DONAZIONE OMOLOGA MULTICOMPONENT:** valutata l'idoneità alla donazione attraverso una serie di indagini preliminari, si procede alla donazione di una o più componenti del sangue mediante l'impiego di apparecchiature dedicate e di circuiti monouso. Viene effettuata in genere nelle Strutture Trasfusionali gestite da un presidio Ospedaliero, su appuntamento da concordare direttamente con il Servizio Trasfusionale

Gli uomini e le donne in menopausa possono donare il sangue intero ogni 90 gg, le donne in età fertile possono donare 2 volte l'anno. Per le donazioni multicomponent gli intervalli variano a seconda dell'emocomponente donato.

Non è possibile effettuare la donazione se:

- ✓ si è rientrati di recente (da meno di 6 mesi) da soggiorno in paesi endemici per malaria;
- ✓ nei 15 gg precedenti la prevista donazione si è assunto una terapia antibiotica
- ✓ nei 4 mesi precedenti la prevista donazione si è effettuata una colonscopia, gastroscopia, intervento chirurgico maggiore, tatuaggi, piercing o si sono avuti rapporti sessuali a rischio
- ✓ si convive con una persona affetta da epatite B o epatite C o HIV

Ulteriori situazioni particolari saranno valutate dal medico durante la visita preliminare che si effettuerà per accertare l'idoneità alla donazione.

La mattina prima della donazione è possibile effettuare una leggera colazione evitando latticini e sostanze grasse.



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

9. IMPEGNI E PROGRAMMI PER LA QUALITÀ

L'Associazione garantisce a tutti i donatori che usufruiscono delle prestazioni erogate:

- Completezza dell'informazione sul trattamento dei dati attraverso la relativa informativa e dichiarazione di consenso;
- Riservatezza e rispetto del donatore nei trattamenti e nelle altre prestazioni sanitarie;
- Personalizzazione dell'assistenza per tutte le prestazioni erogate.

L'Associazione si impegna al miglioramento continuo relativamente all'accuratezza dei servizi erogati e all'accoglienza mediante le seguenti azioni:



PROVINCIALE
di ROMA - OdV

- Stabilire procedure il più possibile vicine alle esigenze dell'utenza relative alla gestione dell'accettazione;
- Monitoraggio della formazione del personale;
- Raccogliere ed analizzare i questionari di gradimento al fine di orientare l'organizzazione in funzione dei bisogni dei Donatori.

10. TUTELA DELLA PRIVACY

L'associazione Avis Provinciale Roma si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli "sensibili", secondo le norme contenute nel Regolamento UE 2016/679 sulla privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni ed all'identità personale. Il trattamento dei dati personali è quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.



PROVINCIALE
di ROMA - OdV



CONTATTI:



Via Cassia 600 – 00189 Roma

Tel. 0766533938

Email: roma.provinciale@avis.it

www.avisprovincialeroma.net